

Raptool

Hotel Mobility



Aktuelle mobile Informationen

- Minibar Konsum scannen
- Schadensmeldungen erfassen
- Zimmerverfügbarkeit melden
- "Lost and Found" Verwaltung

Raptool Hotel Mobility



Professionelles Mobilgerät mit Barcode-Scanner

Hotels senken Kosten durch Mobile IT

„Zeit ist Geld“: Je weniger Zeit durch Verwaltungsaufwand und Laufwege verschwendet wird, desto mehr Zeit bleibt den Mitarbeitern für deren eigentliche Aufgaben. Einige Beispiele:

Zimmerreinigung, Hausmeister, Inventuren, Vermietung, Restaurant, etc.

Beispiel: Zimmer-Service

Die Raptool Zimmer-Service App ist sehr leicht und schnell einzurichten. Die benötigten Funktionen werden einfach ausgewählt.

Standard-Funktionen (Ready-to-go):

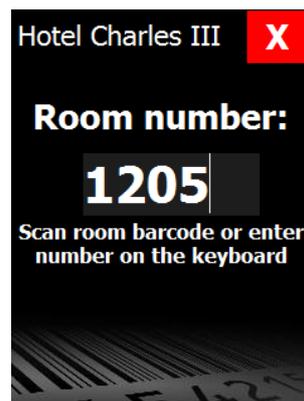
Benutzer Anmeldung

Z.B. wird einfach die Mitarbeiter Nr. eingegeben oder über einen Barcode auf der Ausweiskarte gescannt. Ein Passwort gewährleistet die notwendige Sicherheit.

Zimmerverfügbarkeit

Nachdem der Mitarbeiter/in die **Zimmernummer** eingegeben oder per Barcode erfasst und das Zimmer gereinigt hat, wird die „**Room-Ready**“-Taste zur Fertigmeldung gedrückt.

So wird die Rezeption über die Hotelverwaltungs-Software umgehend über die Verfügbarkeit informiert. Die Kommunikation erfolgt dabei wahlweise über eine „Docking Station“, WLAN/WiFi oder 3G/4G.



Auswertungen

Sämtliche Informationen können umfassend ausgewertet werden.

Damit lassen sich z.B. das Personal besser schulen und Top-Mitarbeiter auszeichnen.

Employee ID	Room Number	Start	Finished	Minibar	Damage	Missing	Found
1001	1205	10:15	10:22	3		x	
1001	1206	10:23	10:29	7	x		
1001	1207	10:31	10:38	0			x
1001	1208	10:44	10:51	2			

Employee ID	Avg Clean tim	Avg time between	Avg damage	Missing	Found
1001	5,4	0,7	0,12	0,06	0,04
1002	6,4	0,5	0,14	0,02	0,03
1003	3,4	0,3	0,15	0,08	0,05

Minibar

Die Barcodes der konsumierten Produkte werden gescannt oder von einer Papierliste erfasst.

Dieses System spart enorm viel Zeit und verhindert Fehler bei der Erfassung. Ein späteres, manuelles Eintippen entfällt!



Schadensmeldungen

Das Zimmerpersonal meldet eventuelle Schäden direkt über das Mobilgerät. Z.B.:

1205-Damage-		1205-Damage-Bathroom-		1205-Damage-Bathroom-Toilet	
1 Other	2 Bathroom	Toilet		Does not flush	
		Shower		Toilet ring broken	
		Sink		Toilet bowl cracked	
3 Hallway	4 Room	Towel hanger		Overflowed	
		Hair dryer		Toilet brush missing/broken	
		Lights		Toilet paper holder broken	
5 Back		Back		Back	

1. Auswahlfeld für den betroffenen Bereich: Zimmer, **Bad** oder Flur
2. Auswahl des Betroffenen Gegenstandes: z.B. **Toilette**, Dusche, Abfluss, Leuchte, etc.
3. Auswahl des Defekts: z.B. Spülung, **Toiletten-sitz**, Abfluss verstopft, etc.

Mit 3 Klicks ist die Schadensmeldung fertig!
Bei Einrichtung der App kann die Art der Standard-Schadenstypen einfach angepasst werden.

Fehlende Einrichtungsgegenstände

Fehlt etwas im Zimmer? Ein Bademantel, Fernbedienung oder Kleiderbügel? Soll es dem Gast berechnet werden? Über eine **ähnliche Anwendung** wie bei der Schadensmeldung kann das Personal die Gegenstände auswählen und melden.

„Lost and Found“

Es ist ziemlich aufwändig, im Zimmer vergessene Dinge jemandem zuzuordnen. Mit Raptool verwendet man einfach Klebeetiketten mit einer laufenden Nummer, die auf den Gegenstand geklebt werden. Das Personal scannt die Nummer und die Zimmernummer mit Zeitstempel. Schon ist der Gegenstand automatisch dem richtigen Gast zugeordnet.



Verbrauchsmaterial

Bestellung und Bestandsaufnahme. Wenn z.B. Papiertücher oder Seife zu Neige gehen, scannt man einfach deren Barcode und gibt die benötigte Menge ein. Schon ist die Bestellung erfasst und abgeschickt.

Planung

Welche Zimmer müssen gerade gereinigt werden? Wer macht das? Jeder Mitarbeiter/in bekommt seine aktuelle Aufgabenliste auf dem mobilen Gerät angezeigt. Der Manager kann so den Tag perfekt planen und jederzeit Änderungen über das WLAN/WiFi auf die Mobilgeräte senden.

Add-Ons:

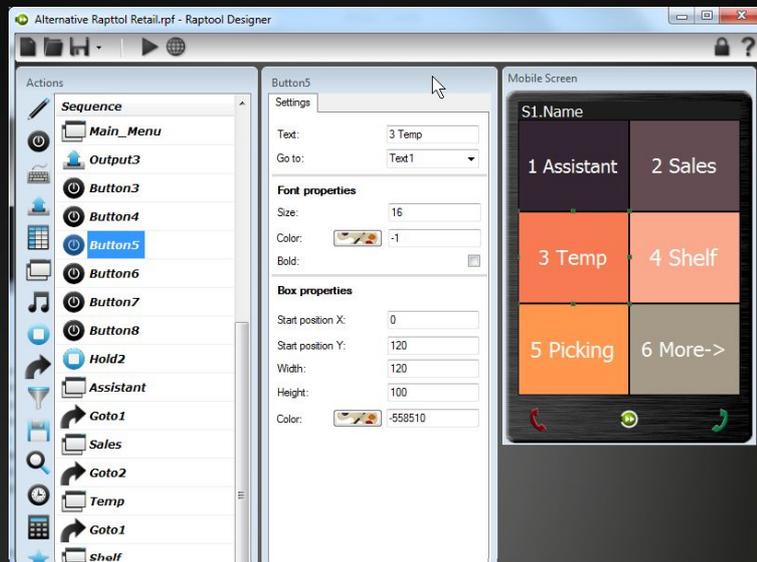
- **Reinigungs-Checkliste:** Z.B für folgende Bereiche: Lobby, Restaurant, Flure, Suiten oder für alle Zimmer; oder z.B. auch zur Schulung für neues Personal.
- **Zeiterfassung:** Automatisierte Zeitabrechnung über erfasste Login-Zeiten.

Weitere Anwendungsbereiche:

Hausmeister: Reparaturaufträge auf das Mobilgerät des Hausmeisters senden, Reparaturen erfassen, Bestellungen von Material, externe Reparaturaufträge. Betriebsmittelprüfung: z.B. von Feuerlöschern, Alarmgeräten, Notausgängen, etc. ...

Restaurant: Bestellaufnahme direkt am Gästetisch über mobile Geräte. Diese wird automatisch drahtlos an die Küche und die Kasse übertragen. Die Gäste bekommen ihr Essen schneller, die Kellner können mehr Gäste bedienen. Außerdem lassen sich Bestände erfassen, Lebensmittel und Ausrüstungsgegenstände mobil bestellen.

Bar Bestände: Einfach die Barcodes der Flaschen scannen und die Menge eingeben, schon sind die Bestände erfasst, viel schneller als vorher mit Papierlisten.



Flexibilität

Mit dem Raptool Designer werden Anwendungen schnell, einfach und individuell angepasst. Kundenspezifische Anwendungen sind **aus dem Nichts schnell erstellt**, in nur wenigen Stunden! Die grafische, objektorientierte Plattform erfordert **keine Programmierkenntnisse** und spart so Zeit und Geld!

Raptool Ziel-Märkte

Retail (Einzelhandel)



- Shop Logistik
- Shop Verkauf
- Self-Scanning

Industrie



- Lageranwendungen
- Produktion
- Traceability

Logistik, Außendienst



- Service-Techniker
- Mobiler Verkauf
- Sicherheitspersonal
- Paketauslieferung

Gesundheitswesen



- Lageranwendungen
- Medizinische Labore
- Patienten-Scanning
- Patientenessen-Bestellungen

Gastgewerbe



- Messe Anwendungen
- Eingangs-/Ticket-Kontrolle
- Besucher-Erfassung (z.B. Messestand)

Dienstleistungen



- Facility Management
- Reinigungsdienste
- Restaurant Bestellerfassung
- Bar Bestandskontrolle